CITIZEN

サーマルプリンター MODEL CL-E300/CL-E303 取扱説明書





電波障害自主規制

この装置は、クラスB機器です。

この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオや テレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ご注意

- ご使用前に必ず本書をお読みください。読み終わった後は、大切に保管し、必要なときに読み直しできるようにしてください。
- 本書の内容は、予告なく変更されることがあります。
- いかなる手段によっても、本書の内容を無断で転写、転用、複写することを禁 じます。
- 本書の運用結果につきましては、内容の記載漏れ、誤り、誤植などに関わらず、 当社は一切の責任を負いかねます。
- 本書に指定されている製品以外の別売品や消耗品を使用した場合の結果として 発生したトラブルにつきまして、当社は一切の責任を負いかねます。
- 本書で指示している部分以外は絶対に手入れや分解、修理は行わないでください。
- お客様の誤った操作や取り扱い方法、使用環境に起因する損害については、責任を負いかねますのでご了承ください。
- データなどは基本的に長期的、永久的な記憶、保存はできません。故障、修理、 検査などに起因するデータの消失の損害、および損失利益などについては、当 社では一切責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 本書の内容について記載漏れや誤り、不明点などがございましたらお買い求めの販売店へご連絡ください。

- CITIZEN は、シチズン時計株式会社の登録商標です。
- QR コードは(株) デンソーウエーブの登録商標です。
- Datamax[®]は、米国 Honeywell International 社の登録商標です。
- Maxi Code は UPS 社の登録商標です。
- PDF417は米国 Motorola, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- TrueType ™は Apple Inc. の商標です。
- その他すべての商標は各所有者の財産です。
- シチズン・システムズではライセンスに基づき使用しています。
 Copyright© シチズン・システムズ株式会社 2017 年

安全上のご注意… 必ずお守りください!

本製品をご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みになり正しくお使 いください。正しく取り扱わないと思わぬ事故(火災、感電、けが)を起こします。 お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を防ぐために、必ずお守りください。

 お読みになった後は、お使いになる方が、必ずいつでも見られるところに大切に保 管してください。

●本章は、ご使用になる製品により一部説明が該当しない項目もあります。 表示された指示内容を守らずに、誤った使用によって起こる危害及び損害の度合いを、 次のように表示し説明しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。



この表示を守らずに、誤った使い方をすると「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」 内容を示します。



この表示を守らずに、誤った使い方をすると「障害を負う可能性または物的損害が発生する 可能性が想定される」内容を示します。



このマークは、気をつけていただきたい「注意喚起」の絵表示です。

警告事項



- ■以下の事項は本機が破損もしくは故障したり、過熱、発煙する恐れがあり、火災、 感電の原因となりますので絶対に行わないでください。破損、故障した場合は 電源を切り電源プラグをコンセントから抜き、販売店へご連絡ください。
- 本機を踏んだり、落としたり、叩いたりなど強い力や衝撃を与えないでください。
- 通気性の悪い場所への設置や本機の開口部をふさぐような使用はおやめください。
- 実験室など化学反応を起こすような場所、空気が塩分やガスを含んでいるよう な場所への設置はおやめください。
- 指定された電源電圧(100 V~240 V)、周波数(50 Hz または 60 Hz)以 外で使用しないでください。
- 電源コード、インターフェースケーブルの抜き差しを、ケーブルを持って行ったり、ケーブルに重さがかかる状態で本機を引っ張ったり、持ち運んだりしないでください。
- 本機内にクリップ、虫ピンなどの異物を落としたり、入れたりしないようにしてください。
- 電源コードのタコ足配線をしないでください。
- 本機にお茶、コーヒー、ジュースなどの飲み物をこぼしたり、殺虫剤を吹きかけたりしないでください。水などこぼした場合は、電源を切り電源コードをコンセントから抜き、販売店にご連絡ください。
- •本機の分解、改造を行わないでください。
- 指定された AC アダプター以外を使用しないでください。
- 必ず同梱された電源コードを使用してください。また、同梱された電源コード は他の製品には使用しないでください。
- 変形したり、傷んだ電源コードを使用しないでください。
- 電源コードをむやみに加工しないでください。
- 電源コードが断線したり被覆が溶けたりして芯線が露出すると、漏電、感電、 故障の原因になることがあります。電源コードが傷んだらお買い求めの販売店 へご連絡ください。
- 電源プラグのまわりには物を置かないでください。

·般注意事項

本機を快適にご使用いただくために、守るべき注意事項です。必ずお読みください。



ください。

設置上の注意事項

🔨 注意

- 火気や水気のある場所、直射日光の当たる場所、暖房器具や熱器具のそばなど、 温度の異常に高い場所、低い場所、湿気やほこりの多い場所でのご使用、保管 はしないでください。
- 実験室など化学反応を起こすような場所に設置しないでください。
- 空気が、塩分やガスを含んでいるような場所には設置しないでください。
- プリンターは水平で安定した卓上で、通気性のよい所に設置してください。(開口部は壁等で絶対に塞がないように注意してください。)
- •本機の上に物を載せないでください。
- ラジオやテレビの近くで使用したり同じコンセントを使用したりしますと受信
 障害の原因となることがありますので、注意してください。
- 指定された電圧、周波数以外で使用をしないでください。
- 電源コードは、必ず付属のものを使用してください。また、付属の電源コード を他の製品に使用しないでください。
- 電源コードの上に物を置いたり踏んだりしないでください。
- 電源コードまたはインターフェースケーブルを持って本体を引っ張ったり、持ち運びしないでください。
- 電源コードのタコ足配線は避けてください。
- 電源コードを束ねて使用しないでください。
- 電源コードの抜き差しは必ず電源プラグを持って行ってください。
- コネクタの接続は確実に行ってください。特に極性が逆に接続されると、内部の素子が破壊されることがあります。
- インターフェースケーブルの取り付けや取り外しは、必ず電源スイッチを "OFF" にしてから行ってください。
- 信号線を長く配線したり、ノイズの多い機器と接続したりすることは極力避け てください。やむをえず配線するときは各信号毎にシールド線、ツイストペア 線などを使用するよう十分な対策をしてください。
- 機器の近くにコンセントがあり、かつそのコンセントから電源プラグを抜き、
 容易に電源を遮断できるように設置してください。
- コンセントは、アース端子止めネジ付タイプを使用してください。使用しないと、 静電気でケガをする恐れがあります。



目次

1.	はし	ジめに	11
	1.1	特長	11
	1.2	同梱品	13
	1.3	機種分類	14
2.	各部	『の名称とはたらき	16
	2.1	本体前面	16
	2.2	オペレーションパネル	18
	2.3	本体背面	19
	2.4	本体内部	21
З.	準備	*	23
	3.1	印刷を行うまでの流れ	23
	3.2	用紙のセット	24
	3.3	用紙センサー位置の調整	31
	3.4	AC アダプターの接続	33
	3.5	ホストコンビューターとの接続	34
-	3.6		30
4.	基本		37
	4.1	FEED キーの操作	37
5.	ユ -	-ティリティを使用した各種設定の変更	39
	5.1	各種設定一覧	40
	5.2	ラベルプリンターユーティリティの入手	45
	5.3	ラベルブリンターユーティリティの使用	45
6.	Ne	twork Seeker を使用した有線	
	LA	N のネットワーク設定	46
	6.1	Network Seekerの起動	46
	6.2	設定変更	47
7.	ブラ	ラウザーを使用したプリンターの各種設定の変更	48
	7.1	LinkServer のユーザー権限	48
	7.2	LinkServer のメニュー構成	49
	7.3	LinkServer の接続方法	50

- 9 -

8. オペレーションパネルを	使用した各種設定の変更	
8.1 センサー調整モード		
8.2 サンプル印字モード		
8.3 設定印字モード		
8.4 HEX(16進)ダンプ	ピード	59
8.5 初期化モード		60
9. オンライン設定モード		
10. プリンター内のジョブ(のクリア	63
11. お手入れ		64
11.1 本体の表面(プラス)	チック部)やプラテン	
11.2 サーマルヘッド		65
12. 付録		
12.1 トラブルシューティン	ング	
12.2 仕様一覧		
12.3 使用条件		75
12.4 プリンター保存条件.		75
12.5 インターフェース		76

1. はじめに

このたびは、シチズン・システムズ製 ラインサーマルプリンター CL-E300/CL-E303 をご購入いただき誠にありがとうございます。

本プリンターは、ラベル・タグ・チケットなどの広い用途に開発された感熱方式ラインサーマルプリンターです。

1.1 特長

< コンパクトかつスタイリッシュなデザイン >

- 設置する場所が限定されない業界最小クラスのフットプリントを追求したコンパクトサイズです。
- さまざまな環境に対応できるスタイリッシュなデザインです。
- 外装色はブラックまたはピュアホワイトが選択できます。

<高速・高品位印刷>

 本プリンターはサーマルヘッドによる感熱方式を採用し、最大動作周波数 216 MHz の 32 bit RISC CPU と熱履歴制御により高速(CL-E300 は最高 8IPS、 CL-E303 は最高 6IPS)・高品位印刷を実現しました。

<アジャスタブルセンサー標準装備>

 ● 紙間・黒線検出センサー位置が紙幅方向に調整可能なアジャスタブルセンサーを 標準装備しており、様々な用紙の位置検出を行うことができます。

<インターフェース>

RS232C インターフェース (DSUB-9 ピン)、USB2.0 (Full-speed) および有線 LAN(100BASE-TX/10BASE-T) を標準搭載し、さまざまな周辺機器への接続に対応し高速データ通信を行うことができます。

<優れたユーザビリティ>

- 印刷後の用紙を切断するための手切り部を用紙排出口の上下に配置し、設置環境 に合わせて使用できます。
- 操作部は外装色とは異なる色を配色し視認性を高め、ストレスを感じることなく 操作できます。
- 工具を使用することなく簡単にサーマルヘッド、プラテンローラーを交換できます。

<簡単操作>

- プリンターの設定はシチズンオリジナルの「ラベルプリンターユーティリティ」
 を使用して、ホストコンピューターから容易に行うことができます。
- 有線 LAN を使用すると、プリンターに内蔵されたツールの「LinkServer™」を 使用して設定変更などを行うことができます。
- ヘッドバランス調整をユーザーが簡単にできる機構となっています。

< カッター装着モデルを用意 >

- オートカッターを装着したモデルもご用意しています。
- オートカッターモデルは固定刃・可動刃一体型タイプ、固定刃・可動刃分離型タイプをご用意しています。

1.2 同梱品

下記のものが同梱されていることを確認してください。



名称	外観
ヘッドクリーナー	
用紙シャフトガイド	E S
用紙シャフト	
USB ケーブル	
CD-ROM	
クイックスタートガイド 安全上のご注意	

1.3 機種分類

本製品の型番は下記の呼称方法により分類されています。

$$\frac{\mathbf{CL} - \mathbf{E300}}{1} \begin{array}{c} \mathbf{X} \\ \mathbf{Z} \\ \mathbf{Z} \\ \mathbf{X} \\ \mathbf$$

- 1. モデル名 CL-E300: 203 DPI CL-E303: 300 DPI
- 2. 固定
- 3. 仕向地

J:日本

- 4. 本体ケース色
 B:黒
 W:ピュアホワイト
- 5. インターフェース N:USB+LAN+ シリアル RS-232C

6. カッター

- N:なし BC:一体型
- PC:分離型
- 7. AC アダプター
 - A:外付け
 - S:内蔵

組み合わせによっては提供されていない場合がありますので、事前にお問い合わせく ださい。

2. 各部の名称とはたらき

2.1 本体前面

CL-E300XJ ** NX(標準タイプ)



CL-E300XJ ** NS (AC アダプターケース付きタイプ) ※図は標準タイプの AC アダプターケース付き



— 16 —

CL-E300XJ ** BC (一体型カッター付きタイプ)



CL-E300XJ ** PC (分離型カッター付きタイプ)



- トップカバー窓 用紙の残量を確認できます。
- トップカバー
 用紙を交換またはセットする時に上に開けます。
- オペレーションパネル
 2つのLEDと1つのキーが配置されています。
 本プリンターのさまざまな操作を行ったり、状態を確認したりすることができます。

2.2 オペレーションパネル 参照

- カバーオープンボタン
 トップカバーを開ける際に、このボタン(左右)を押します。
- 5. プッシュマーク
- 6. AC アダプターケース
- 7. オートカッター

2.2 オペレーションパネル



オペレーションパネルには、2つの LED と1つのキーが配置されています。

1. 電源 LED

電源を ON にすると点灯し、OFF にすると消灯します。

2. ステータス表示 LED

プリンターの状態に応じて緑、赤、橙に点灯 / 点滅します。

色	点灯 /	状態	
	点滅		
经合	点灯	オンライン時	
	点滅	データ受信時	
橙色	点灯	起動時	
赤色、緑色、橙色	点滅	エラーまたはアラーム時	
—	消灯	ポーズ時	

3. FEED キー

- データ待機状態で押すと、用紙の紙送りを行います。
- 3秒以上長押しすると、オンライン設定モードに切り替わります。

3 9. オンライン設定モード 参照

 カバーを閉じた状態で FEED キーを押しながら本プリンターの電源を ON に すると、特殊機能モードに切り替わります。

38. オペレーションパネルを使用した各種設定の変更 参照

その他、選択中のモードによってキーを押したときの動作が異なります。詳しくは 「FEED キーの操作」をご確認ください。

3 4.1 FEED キーの操作 参照

2.3 本体背面

CL-E300XJ ** NX(標準タイプ)



CL-E300XJ *** *** NS (AC アダプターケース付きタイプ)



CL-E300XJ ** BC (一体型カッター付きタイプ)



- 外部給紙用挿入口 プリンター外部から用紙を給紙するときに使用します。
- 2. 電源スイッチ プリンター本体の電源を ON/OFF にします。
- DC ジャック 付属の AC アダプターを接続します。
- 4. シリアルインターフェース (D-SUB9 ピン)
- 5. USB インターフェース
- 6. 有線 LAN インターフェース
- 7. AC インレット
- 8. 有線 LAN パネルボタン ネットワークの設定印字と初期化ができます。



有線 LAN インターフェースに USB ケーブルを接続しないようにしてください。コネクタが破 損する恐れがあります。 2.4 本体内部

CL-E300XJ * * NX(標準タイプ)



CL-E300XJ ****** BC (一体型カッター付きタイプ) CL-E300XJ ****** PC (分離型カッター付きタイプ)



- サーマルヘッド
 用紙(ロール紙)に文字やグラフィックデータを印字します。
- アッパーセンサー
 用紙位置を検出するセンサーです。
- 用紙ダンパー
 ロール紙使用時、紙送りで発生するテンションを吸収し印字乱れを防ぎます。

12

- ボトムセンサー
 用紙位置を検出するセンサーです。
 ロック機構が搭載されています。
- 5. 用紙ガイド(左側固定用紙ガイド)
- 6. 用紙ガイド(右側可変用紙ガイド)
- プラテンローラー
 用紙を送るローラーです。
- 8. 用紙シャフト
- 9. 用紙シャフトガイド
- 10. ヘッドバランス調整スライダー
- 11.手切りカッター(上/下)
- 12.オートカッター
- 13. 用紙排出口

3. 準備

3.1 印刷を行うまでの流れ

本プリンターは次の流れでセットアップを行い、印刷を行います。 各項目の詳細な内容は参照先の説明をご覧ください。

1. 開梱と同梱品の確認

	1.2 同梱品 参照
2.	設置
З.	用紙のセット
	() 3.2 用紙のセット 参照
4.	用紙センサー位置の調整
	3.3 用紙センサー位置の調整 参照
5.	AC アダプターの接続
	3.4 AC アダプターの接続 参照
6.	ホストコンピューターとの接続
	3.5 ホストコンピューターとの接続 参照
7.	ホストコンピューターへのプリンタードライバーのインストール
	3.6 プリンタードライバーのインストール 参照
8.	ホストコンピューターへの機能設定アプリケーションのインストール
	(子) 5.2 ラベルプリンターユーティリティの入手 参照

9. 印刷

ホストコンピューターにインストールした機能設定アプリケーションを操作して印刷を行います。

3.2 用紙のセット

1. カバーオープンボタン (左右)を押しながらトップカバーを開けます。

- トップカバーを開けたときは、以下の点に注意してください。
- サーマルヘッドには触れないでください。
- カッター刃の部分には触れないでください。
- 2. 用紙シャフトを用紙のコアに通し、次に用紙シャフトガイドを取り付けます。
 - 用紙シャフトは、ロール紙のコア内径(1インチまたは1.5インチ)に応じて上下を反転して使用します。用紙シャフトに対応インチの刻印がありますので、用紙コア径に合わせて用紙シャフトの上下を選択してください。





- 用紙は印刷面が外巻きのものをご使用ください。内巻きのものは使用できません。内巻を使用するとバックフィードした際、ラベルが剥離する恐れがあります。
- 用紙シャフトを正しく設置しないと、本体のトップカバーまたは底面に用紙が干渉し、正し く紙送りができず紙詰まりが発生する恐れがあります。

- 3. プリンター正面から見て用紙の右側に用紙シャフトガイドが来るように用紙をセットします。
- 用紙シャフトの中心に用紙のセンターが来るように用紙シャフトガイドを押し当てて、本体 にセットします。
 - 1. 用紙シャフトと用紙シャフトガイドを組み立てます。
 - 2. 用紙シャフトに用紙を通してプリンターにセットします。
 - 3. 用紙をプリンターにセットした後、プリンター正面から見て左側に用紙をスライドさせて、 それに合わせて用紙シャフトガイドを用紙に押し当てます。







用紙シャフトガイドを用紙に強く当てすぎると用紙が正常に送られず印字に影響が出る可能性 があります。 5. 固定刃・可動刃一体型のカッターが付くタイプ(CL-E300XJ**BC)の場合は、カッター のスリットに用紙を通してください。



用紙をスリットに正しく挿入してください。正しく紙送りが出来ず紙詰まりが発生する恐れが あります。

 用紙ガイド(左側)に用紙を当てた状態で、用紙ガイド(右側)の位置を用紙幅に合わせて 用紙をセットします。

プリンター前面から、約10mm用紙先端を前に出してセットしてください。





右側可動用紙ガイドを強く当てすぎると、用紙送りが正常に行われず印字に影響が出る可能性 があります。 7. サーマルヘッドの隣にあるヘッドバランス調整スライダーをスライドし、ツマミのスリット を用紙サイズ目盛りの用紙幅(インチ表示)に合うように調整します。

用紙サイス	(目盛り	サーマルヘッド		
	ヘッドバランス訓 	周整スライダー		
	3" 4" 46	55″		
	<u> </u>			



ヘッド圧左右調整はサーマルヘッドを傷つけないように慎重に行ってください。 サーマルヘッドを傷つけてしまうと、印字不良、紙詰まりや故障などの原因になることがあり ます。

7. トップカバーを閉じます。



トップカバーの天面左右のプッシュマークを押し込んで、左右のフックがしっかりとロックしていることを確認してください。 ロックが十分でないと、印字薄れや紙詰まり、破損等の原因になることがあります。



連続ラベル紙は使用できません。カッター刃にラベル紙の粘着剤が付着して故障の原因となります。

本プリンターで使用できる用紙は、次の規格表を参照ください。



		最小値		最大値	
		mm	inch	mm	inch
Α	ラベル幅	21.50	0.83	118.00	4.65
В	台紙幅	25.40	1.00	118.00	4.65
С	ラベル左エッジ位置	0	0	2.54	0.10
D	ラベル紙間長さ	2.54	0.10	2539.75	99.99 (CL-E300)
				(CL-E300)	50.00(CL-E303)
				1270.00	
				(CL-E303)	
E	ラベル長さ	6.35	0.25	2539.75	99.99 (CL-E300)
				(CL-E300)	50.00(CL-E303)
				1270.00	
				(CL-E303)	
F	ラベルピッチ	8.89	0.35	2539.75	99.99 (CL-E300)
				(CL-E300)	50.00(CL-E303)
				1270.00	
				(CL-E303)	
G	台紙厚	0.06	0.0025	0.125	0.0049
Н	用紙総厚	0.06	0.0025	0.19	0.0075
	(標準/一体型カッター)				
	用紙総厚	0.06	0.0025	0.15	0.0059
	(分離型カッター)				
Ι	ノッチ右端位置	8.3	0.32	60.80	2.39
J	ノッチ左端位置	0	0	57.20	2.25
К	ノッチ長さ	2.54	0.10	17.80	0.70
L	黒線右端位置	15.00	0.59	66.50	2.62
Μ	黒線左端位置	0	0	51.50	2.02
N	黒線幅	3.18	0.125	17.80	0.70

- ラベル紙間と黒線の両方がある用紙をお使いの場合は、透過センサーをご使用く ださい。
- 折り畳み紙をお使いの場合は、透過センサーをご使用ください。
- ラベルピッチが1インチ以下の場合は、「小型ラベル印字」設定で正確なラベルピッチを設定してください。
- 黒線は OD 値 1.5 以上のカーボン入りインクを使用してください。

3.3 用紙センサー位置の調整

用紙のセット時に用紙センサーの調整を行います。用紙センサーは透過センサーと反 射センサーの2種類が使用できます。

本プリンターの工場出荷時の設定は透過センサーです。用紙によっては反射センサー に切り替える必要があります。

📑 8.1 センサー調整モード 参照

用紙センサーの調整範囲

用紙センサーの調整範囲は下図のとおりです。



透過センサーを使用する場合

用紙の幅に合わせてボトムセンサーとアッパーセンサーの位置を合わせます。

ボトムセンサーとアッパーセンサーの位置を、▲位置から同じステップ数だけ移動します。



ボトムセンサーとアッパーセンサーは▲の間をどちらも10ステップで左右に移動します。 ボトムセンサーは、ペン先のような先端の細いものを使用してロックを解除し、位置を決めます。 位置が決まったらロック状態に戻してください。

<u> 注</u>意

- ボトムセンサーとアッパーセンサーの位置を必ず一致させてください。
- ロックを外さずに動かすと、破損する恐れがあります。

反射センサーを使用する場合

黒線の中心にボトムセンサー窓中心が来るように位置を合わせてください。



3.4 AC アダプターの接続



- 本製品用の AC アダプターを使用してください。
- AC アダプターを接続する前に、プリンターの電源スイッチが切断されていることを確認してください。
- AC アダプターのコネクターは、奥までしっかり差し込んでください。
- 1. AC アダプターの出力側 DC プラグをプリンター本体の DC ジャックに差し込みます。
- 2. AC コードのプラグをコンセントに差し込みます。



AC アダプターケース付きタイプの場合

• AC コードのプラグを AC インレットに挿入します。



3.5 ホストコンピューターとの接続

本プリンターは、印刷データを受信するインターフェースとして、USB ポート、有線 LAN ポート、シリアルポートを搭載しています。 次の手順に沿って本プリンターとホストコンピュータを接続してください。



ホストコンピューターとの接続には、各インターフェースケーブルが必要です。

- 1. プリンターとホストコンピューターの電源を OFF にします。
- 2. プリンター背面のインターフェースコネクターに接続ケーブルをしっかりと差し込みます。 ロックネジがあるものはロックネジを締めて固定します。



 接続ケーブルのもう一方を、ホストコンピューターのインターフェースコネクターへしっか り差し込みます。

ロックネジがあるものはロックネジを締めて固定します。

有線 LAN 接続の場合

必要に応じてネットワークの設定を行ってください。

🕂 注意

- 有線 LAN の設定状態を確認するには、有線 LAN インターフェースの横にある有線 LAN パネルボタンを押すと、有線 LAN の設定一覧が印刷されます。
- 有線 LAN の設定を初期化するには、有線 LAN パネルボタンを3 秒以上長押しし、短ブザー が鳴った後、3 秒以内にさらに有線 LAN パネルボタンを3 秒以上長押しします。

3.6 プリンタードライバーのインストール

プリンタードライバーをホストコンピューターにインストールします。

プリンタードライバーはシチズン・システムズのサポートサイトからダウンロードで きます。

最新のドキュメント、ドライバー、ユーティリティーなどが同サイトにて入手できます。

http://www.citizen-systems.co.jp/support/download/printer/label/ index.html

ダウンロードが終わりましたら、画面の案内に従いインストールを開始してください。
4. 基本操作

● 本プリンターの背面にある電源スイッチの「I」が ON で「○」が OFF です。



電源が ON になると、オペレーションパネルの電源 LED が緑に点灯します。



電源を切るときは、本プリンターが停止している状態で行ってください。

4.1 FEED キーの操作

オンライン時(ステータス表示 LED が緑色点灯)

(1)データを受信していない状態で FEED キー押すと紙送りを行います。

- ラベル紙を指定した場合は自動で紙の先頭を検出し、連続紙を指定した場合は
 一定量を紙送りして停止します。
- 機能選択の設定が手切りの場合、手切り位置まで紙送りします。
- カッターモデルの場合は、カット位置まで用紙を送りカットを行います。
- (2) データを受信していない状態で FEED キーを 3 秒以上長押しすると、オンライン 設定モードに切り替わります。

印刷時(ステータス表示 LED が緑色点灯か点滅)

印刷中またはデータ受信中に FEED キーを押すと、ポーズ状態になります。

- ステータス表示 LED が消灯し一時停止状態になります。
- 印刷中に FEED キーを押した場合は、印刷中のラベルを発行した後に停止します。
 再度 FEED キーを押した場合は印刷動作を再開し、枚数指定された残りのラベルを印刷します。

ポーズ時(ステータス表示 LED が消灯)

FEED キーを長押しすると、ジョブクリアモードに切り替わります。

(3) 10. プリンター内のジョブのクリア 参照

エラー / アラーム発生時(ステータス表示 LED は赤色、緑色、橙色のいずれか点滅)

FEED キーを押すと、エラー / アラームを解除します。

5. ユーティリティを使用した各種設定の変更

機能設定アプリケーション「ラベルプリンターユーティリティ」を使用してプリンター の各種設定変更を行います。

かんたん 基本 拡張	(清幸経	□ 全選択/全選択解	ŧ		E	本語
設定番号 設定番号	□ 設定番号 1	•		179 [0	ンタモデル: -S4xx	
印刷設定	□ 6 IPS	 ● 自動横シフト 		=/F	:	
印刷油度	□ 10	・ センサー選択	E アジャスタブル		Citizen CL_E720	
濃度後調整	□ 0	一 用紙センサー	□ 透過		COLON OF EVED	USBO
印刷方法	口感熱	- 頭だしセンサー	OFF		COM / VCOM:	
リボン巻き方向	□ 外巻き	 一 預だし長さ 	1.38 INCH	-	JM1: ▼	詳細
連続紙用紙具	T 4.00 INC	▲ 小型ラベル印字	OFF	• •	LPT:	
凝方向印刷位置	0.00 INC	- 小型ラベルピッチ	□ 1.00 INCH	· [LPT1:	
横方向印刷位置	0.00 INC	H	РМ	• •	USB:	
縦方向位置シフト	0.00 INC	•		1	USB001	
縦方向位置シフト	DOT DOT	S		c	IPアドレス	
システム設定					192 . 168 .	0.1
センサー関値	□ 1.5 V	スタンバイモード	IT ON	- *	· 香号: 9	9100
ペーパーエンド酸値	□ 2.80 V	スタンバイタイマー	5 🕂 MIN			
エラー韓服知	□ 動作時	 PNE Status 	IT ON	I _	設定送信	
カバーセンサ	OFF	▼ PNE Alarm	OFF	- 1	ンポート エ	クスポート
ブザー選択	I ON	 =========== ====== ====== ====== ===== ==== ==== ==== ==== === == <li=< li=""> =</li=<>	ALT	•	受信 基本	*
単位選択	口 インチ(inch)	 コマンドセット 	DM4	•		1

「ラベルプリンターユーティリティ」の入手方法や使用方法は、次の説明をご覧くだ さい。

5.1 各種設定一覧

「ラベルプリンターユーティリティ」を使用してプリンターの各種設定変更を行います。 「ラベルプリンターユーティリティ」で設定可能な内容は以下のとおりです。

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
印刷設定	印刷速度	6 IPS	CL-E300: 2~8IPS	プリント速度の設定
(その1)			CL-E303: 2~6IPS	
	印刷濃度	10	00~30	印刷濃度の調整
	濃度微調整	00	-10~10	濃度コマンドの微調整
	連続紙用紙長	4.00 inch	CL-E300:	連続紙の用紙長を設定する
		101.6 mm	0.25 ~ 99.99 inch	下段は mm モード時
			6.4 ~ 2539.7 mm	
			CL-E303:	
			$0.25 \sim 50.00$ inch	
			6.4~1270.0 mm	
	縦方向印刷位置	0.00 inch	-1.00 ~ 1.00 inch	印字開始位置調整
		0.0 mm	-25.4 ~ 25.4 mm	
	横方向印刷位置	0.00 inch	-1.00 ~ 1.00 inch	橫方向画像位置調整
		0.0 mm	-25.4 ~ 25.4 mm	

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
印刷設定	縦方向位置	0.00 inch	0.00 ~ 32.00 inch	イメージ作成時の開始位置調整
(その2)	シフト	0.0 mm	0.0~812.8 mm	
	自動横シフト	0 dot	$0 \sim 15$ dots	1枚おきに横方向の印刷位置を指
				定ドット分ずらす。縦罫線など、
				部分的にサーマルヘッドに負担が
				かかる場合に有効。
	用紙センサー	透過	透過	ラベルセンサーの選択
			反射	
			連続紙	
	小型ラベル印字	Off	On	小型ラベル対応の設定
			Off	
	小型ラベルピッチ	1.00 inch	$0.25 \sim 1.00$ inch	小型ラベルの用紙長設定
		25.4 mm	6.4 ~ 25.4 mm	
	シンボルセット	JS	50 種類	シンボルセットの設定

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
システム設定	センサー	-	-	現在選択されているセンサーの検
(その1)	モニター			出レベルを表示
	センサー閾値	1.5 V	0.0 V ~ 3.3 V	センサーのスレッショルドの設定
	ペーパーエンド	3.00 V	0.01 V ~ 3.30 V	ペーパーエンドレベルの設定
	閾値			
	エラー報知	動作時	動作時	エラー報知の設定
			即時	
	ブザー	実行 / エラー	実行 / エラー	ブザーを鳴らす時の条件設定
			全て	
			エラー	
			キー操作	
			無し	
	単位選択	インチ(inch)	インチ(inch)	単位系の設定
			ミリ (mm)	
	最大用紙長	10.00 inch	CL-E300:	ラベル長の最大値を設定する
		254.0 mm	$1.00 \sim 99.99$ inch	
			25.4 ~ 2539.7 mm	
			CL-E303:	
			$1.00 \sim 50.00$ inch	
			25.4~1270.0 mm	

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
システム設定	設定保護	Off	On	設定値のコマンドによる変更を禁
(その2)			Off	止する
	キー操作無効	Off	On	キー操作による変更を禁止する
			Off	
	コントロール	標準	標準	DMX モードのコマンドモード切替
	コード		ALT	
			ALT-2	
	コマンドセット	DM4	DM4	Datamax®
			DMI	コンパチビリティの選択
			DPP	DM4 Datamax® 400
				DMI Datamax® IClassTM
				DPP Datamax® Prodigy Plus®

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
印刷後設定	オプション自動	On	On	オプション装置の自動設定。
(その 1)	設定		Off	On 自動設定有効 (機能選択の設定
				に関係なくカッターが装着された
				場合は自動的に各モードが設定さ
				れる)
				Off 自動設定無効。カッターを装
				着しているが、カット動作させた
				くない場合は Off にし、機能選択
				で動作を選択する。
	機能選択	手切り	無効	オプション自動設定が Off の場合
			手切り	の動作を選択する。各オプション
			カット	による用紙停止位置の指定。選択
			(カッターモデルのみ	時にその装置の動作を有効にする。
			有効)	また同時に Prodigy Plus の f コマ
				ンドのパラメータをオプション装
				置ごとにエミュレートする。
	カット動作	印刷後	印刷後	カッター動作方法の設定
	※カッター		連続	オプション自動設定が On の状態
	モデルのみ有効			でのカッターモデルまたは機能選
				択欄で「印刷後」選択時のみ表示
				および印字される。
				「印刷後」は常にカット後にバック
				フィード。
				「連続」は、複写枚数 =n の時に
				1~n-1枚目の後端は連続、単
				発と複写の最終頁の後端はバック
				フィード。

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
印刷後設定	用紙停止位置	0.00 inch	標準	停止位置の調整。
(その2)		0.00 mm	0.00 ~ 2.00 inch	インチ / ミリの設定による。
			0.0 ~ 50.8 mm	上記で設定した装置毎に停止位置
			カット / 手切り	の初期値があり、それからの相対
			$-1.00 \sim 1.00$ inch	値で設定する。
			-25.4 ~ 25.4 mm	
	Feed キー機能	FEED +-	ラベルセット再印刷	FEED キー機能の切替
			1 枚再印刷	ラベルセット再印刷
			FEED +-	複数枚再発行する。
				1 枚再印刷
				最終ページのみ 1 枚発行する。
				カウントの場合は続きから1枚の
				み発行する。
				FEED +-
				FEED キーとして機能。
				再印刷を無効にする。

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
インター	シリアル	9600	115200	シリアルインターフェースのボー
フェース	ボーレート		57600	レートの設定
			38400	
			19200	
			9600	
			4800	
			2400	
	シリアル	無し	無し	シリアルインターフェースの通信
	パリティ		偶数	パリティの設定
			奇数	
	シリアル	8ビット	8ビット	シリアルインターフェースのキャ
	データ長		7ビット	ラクタ長の設定
	シリアル	1ビット	1ビット	シリアルインターフェースのス
	ストップビット		2ビット	トップビットの設定
	シリアル X-ON	On	On	シリアルインターフェースの
	制御		Off	X-ON フロー制御の選択設定
	USB デバイス	プリンタ	プリンタ	USB デバイスクラスの設定
	クラス		VCOM	
	USB VCOM	自動	自動	USB VCOM プロトコル(フロー
	プロトコル		DTR	制御)の設定
			X-ON	
	IPv4 アドレス	169.254.001.010	000.000.000.000 ~	IPv4 のネットワークアドレスを設
			255.255.255.255	定
	IPv4 サブ	255.255.000.000	000.000.000.000 ~	IPv4 のサブネットマスクを設定
	ネットマスク		255.255.255.255	
	IPv4 ゲート	000.000.000.000	000.000.000.000 ~	IPv4 のゲートウェイを設定
	ウェイ		255.255.255.255	
	IPv4 DHCP	On	On	IPv4 DHCP の有効 / 無効設定
			Off	
	IPv6	On	On	IPv6の有効 / 無効設定
			Off	

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
マシン情報	モデルナンバー	_	CL-E300	モデル名を表示 ※ CL-E303 では
				「CL-E303」と表示
	Boot	-	*.*	ブートのバージョンを表示
	バージョン			
	ROM	_	*****	ROM のバージョンを表示
	バージョン			
	ROM 日付	_	**/**/**	ROM の作成日を表示
	ROMチェック	_	****	ROM のチェックサムを表示
	サム			
	印刷カウンター	—	****.*** km	印刷カウンターを表示
	サービス	—	****.*** km	サービスカウンターを表示
	カウンター			
	カット	—	*****	カットカウンタを表示
	カウンター			(カッターモデルのみ)
	センサー	_	*.* V	センサーのレベルを表示
	モニター			
	MAC Address	_	** ** ** ** **	MAC アドレスを表示
設定番号	_	設定番号 1	設定番号 1	設定番号の設定
			設定番号 2	
			設定番号 3	

5.2 ラベルプリンターユーティリティの入手

- ラベルプリンターユーティリティをお使いになる PC から次の URL にアクセスし、アプリ ケーションをダウンロードしてください。 http://www.citizen-systems.co.jp/support/download/printer/label/index. html
- 2. ダウンロードした「LabelPrinterUtility.exe」を任意のフォルダーに保存してください。

5.3 ラベルプリンターユーティリティの使用

「LabelPrinterUtility.exe」を起動してください。
 アプリケーションの使用方法は、マニュアルをご覧ください。

6. Network Seeker を使用した有線 LAN のネットワーク設定

Windows 上で動作するユーティリティソフト「CITIZEN Network Seeker」を使って、イーサネットインターフェースボードの設定を確認、変更することができます。

6.1 Network Seeker の起動

CD-ROM や弊社 WEB から入手した「NetSeeker.exe」ダブルクリックすると、ダイアログボックスが表示されます。

「Seek」ボタンを押すことで LAN IF の検索を開始します。



1. [Seek] ボタン

ネットワーク上のイーサネットインターフェースボードの検索を開始します。 「通信タイムアウト時間」で設定した期間だけ応答を待ち受けます。

- Edit config」ボタン 選択されている装置の設定を変更します。
- 3.「装置情報一覧」 検索された装置の一覧を表示します。

- 4.「装置情報」
 シングルクリックで装置を選択、ダブルクリックで設定を変更します。
- 5.「設定表示欄」 選択されている装置の設定を表示します。
- 6.「通信状態表示」 「Busy」の場合は、検索、設定変更等の操作が禁止されます。 「Stop」をクリックすると「Busy」が強制的に解除されます。
- 7.「通信タイムアウト時間」
 探索等のタイムアウト期間を設定できます。
- 8.「ユーティリティ状態ログ」 ユーティリティの状態を表示します。

6.2 設定変更

メインダイアログ画面で、イーサネットインターフェースボードを選択して、「Edit config」ボタンをクリックすると、イーサネットインターフェースボードの設定を行うことができます。

- 1. 設定禁止情報 閲覧のみ可能な情報です。
- 2. 変更可能情報 ユーザーにより変更可能な情報です。

7. ブラウザーを使用したプリンターの各 種設定の変更

本製品に搭載されている LinKServer 機能を使用して、Web ブラウザーからプリン ター本体およびネットワーク関連の設定変更を行うことができます。

7.1 LinkServer のユーザー権限

LinkServer には User、Operator、Administrator の3種類のユーザー権限があります。 ユーザー権限ごとに表示メニューを変更でき、LinkServer の操作に制限を付与できます。 接続時は User 権限の Home 画面が表示されます。

7.2 LinkServerのメニュー構成

LinkServer のメニュー構成は下図のとおりです。



7.3 LinkServer の接続方法

 Web ブラウザを立ち上げて、接続するプリンターに設定されている IP アドレスをアドレス バー(赤枠部)に入力します。

(表示例 http://169.254.1.10 と入力してください。)

Link O	Sonvor™	CITIZEN	日本語 >	
LINKCE	Jerver	CITIZEN		
プリンタ情報		パネル表示		
モデルナンバー	CL-E300		_	
IPPドレス	169.254.001.010	オンライン		
状態	EDBOTHE	印刷可能		
マシン情報 - シリアル	ナンバー,印刷カウンタなど			
アクセスレベル				
ログイン				
	Convright © C	Eiren Systems Janen Co. Ibi. 2014		

2. [LOG IN] ボタンを押して、認証画面を表示します。

Link CO	Server™	CITIZEN	日本語 イ	
モデルナンバー ログドレス 以前 マウン情報 - ウリアルイ アクセスレベル ログイン	C1-5300 Windows セキュリティ サーバー 569,254,110 がユーザー サーバーの報告によると、これは 1 響告: コーザー名とリイスワードは、 軟で基本認証を使用して送信され3 「スワード」 資格清明を記り	 名とバスワードを要求しています。 		
	Converte B. Chiven Su			

3. ユーザー名およびパスワードを入力します。

工場出荷時の Operator 権限による認証は次のとおりです。

- ユーザー名:Operator
- パスワード: Operator

工場出荷時の Administrator 権限による認証は次のとおりです。

- ユーザー名:Admin
- パスワード: Admin

Operator 権限と Administrator 権限のユーザー名とパスワードは UserSettings メニュー で変更できます(半角英数字および記号で1~20文字)。

認証に成功すると、Operator 権限または Administrator 権限の Home 画面が表示されます。

Home 両面(Administrator 梅限)

Link ^{CO} Server [™]	CITIZEN Exist
プリンタ皆報	パネル表示
モデルナンバー ローE300 1977ドレス 169.254.001.010	オンライン
ヘニーマン協会 - シリアルナンバー, PD期内ウン9など	-1.11
アクセスレベル ログア分	(ボース) ストップ● フィード ◎
プリンタ構成メニュー	プリンタ操作メニュー
印刷設定 - 印字制御開係やページ書式などの設定	テストモード・テスト印刷
システム設定 - 用紙の検出方法やレベル、ブザーの設定	ファイル通信 - 印字データの通信
印刷液動作 - カッター動作など印刷液動作の設定	ファームウェア更新 - ファームウェアを更新
インターフェース - インターフェースの各種遺信設定	設定値の初期化 - 設定を工場出局時状態に戻す
設定番号 - プリンタに保存されている設定を切り換え	再起動 - プリンタを再起動
ユーザー設定 - ユーザー名とバスワード、メニュー表示の設定	

User 権限と Operator 権限のメニュー表示内容は UserSettings メニューで変更できます。

- 4. Home 画面でメニューボタンを押し、操作を行います。
 - プリンタ情報:プリンター本体の情報を表示できます。
 - プリンタ構成メニュー: ラベルプリンターユーティリティでの設定と同様の設定ができます。
 - **プリンタ操作メニュー**:プリンター操作ができます。
- 5. 操作が終了したら、「LOG OUT] ボタンを押してログアウトします。 ログアウトすると User 権限の Home 画面に戻ります。

8. オペレーションパネルを使用した各種 設定の変更

本プリンターを特殊モードに切り替えると、次の操作を行うことができます。

- 用紙センサーの調整
- サンプル印刷
- 設定印字
- エミュレーション切り替え
- HEX ダンプモード
- プリンターの初期化
 ※当社他機種に搭載されている「メニュー設定モード」は本機には搭載されていません。
- トップカバーを閉じた状態で FEED キーを押しながら、プリンターの電源を ON にします。
 特殊モードに切り替わります。
 ブザー短音が3回鳴り、ステータス表示 LED が緑色と赤色に交互に点滅します。



2. FEED キーを押して、操作したいモードに切り替えます。



モード	ブザー	ステータス表示 LED	
		色	間隔
HEX ダンプモード	短音 4 回	橙色	早点滅
	FEED +-	-を押す ↓	
初期化モード	短音5回	赤色	点滅
FEED キーを押す ↓			
センサー調整モードに戻る。			

- 3. 操作したいモードを選択した状態で、FEED キーを3秒以上長押しします。
- **4. 長音ブザーが鳴ったら FEED キーを離します**。 操作したいモードに切り替わります。
- 5. 各モードで操作をした後に通常起動モードに戻る場合は、FEED キーを3秒以上長押しします。

各モードの設定が終了し、プリンターが再起動します。

- 特殊機能モードに切り替え後に操作したいモードを選択せずに通常起動モードに戻る場合 は、FEED キーを 3 秒以上長押します。
- 長音ブザーが鳴ったあと、指を離さず、さらに3秒以上長押しすると短音ブザーが4回鳴 り本プリンターが再起動します。
- 本プリンターが再起動すると、通常モードに切り替わります。

8.1 センサー調整モード

使用する用紙に合わせ用紙センサー(アッパーセンサーまたはボトムセンサー)の調 整を行うことができます。

調整を開始する前にセンサー位置、用紙の設定を行ってください。

透過センサー使用時の位置および用紙の設定

1. ボトムセンサーとアッパーセンサーを同じ位置に合わせます。

→ 透過センサーを使用する場合 参照

 ラベル紙をはがした台紙(グラシン紙)のみがプラテンローラーおよび用紙センサーにかか るように装着します。

黒線の入った用紙は黒線が用紙センサーにかからないようにしてください。



3. センサーの調整を行います。



反射センサーの位置および用紙の設定

- 1. 反射センサーが用紙の下にくるように調整します。
- 2. **用紙がプラテンローラーおよび用紙センサーにかかるように装着します**。 黒線および紙間が用紙センサーにかからないようにしてください。
 - 連続紙、紙間のないラベル紙を使用する場合
 黒線のない部分(ラベル紙の場合はラベル紙部分)がプラテンローラーおよび用紙センサー
 にかからないよう装着します。



紙間のあるラベル紙を使用する場合
 ラベル紙をはがした台紙(グラシン紙)のみがプラテンローラーおよび用紙センサーにかかるように装着します。



3. センサーの調整を行います。

() センサーの調整 参照

センサーの調整

- 1. FEED キーを押しながらプリンターの電源を ON にし、特殊機能モードで起動します。
- 2. FEED キーを1回押してセンサー調整モードを選択します。

短音ブザーが 1 回鳴ります。 また、ステータス表示 LED が緑色で点滅します。



- 3. FEED キーを 3 秒以上長押しします。
- **4. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離し、もう一度 FEED キーを押します**。 センサー調整モードに切り替わります。
- 5. FEED キーを押して、透過センサーまたは反射センサーを選択します。 FEED キーを押すたびに、透過センサーと反射センサーが切り替わります。

センサー	ブザー	ステータス	、表示 LED
		色	間隔
透過センサー	短音丨回	緑色	点滅
	FEED +-	・を押す 🛟	
反射センサー	短音 2 回	緑色	早点滅

6. FEED キーを3秒以上長押しします。

- 7. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します。
 - センサーの調整が開始されます。
 - センサーの調整が終了すると、短音ブザーが1回鳴り本プリンターが再起動します。
 - センサーの調整が失敗すると、長音ブザーが1回鳴ります。その場合は、センサー位置 および用紙のセット位置を確認してください。
- センサーの調整を中止する場合は、手順 7 で指を離さずにさらに FEED キーを 3 秒以上長 押します。

短音ブザーが4回鳴り本機が再起動します。

8.2 サンプル印字モード

サンプル印字を行うモードです。

本プリンターでは、ラベル紙または連続紙でサンプル印字を行うことができます。 サンプル印字を行うと、プリンターの画質状態を簡単に知ることができます。



用紙をセットして次の操作を行ってください。

- 1. FEED キーを押しながらプリンターの電源を ON にし、特殊機能モードで起動します。
- FEED キーを2回押してサンプル印字モードを選択します。
 短音ブザーが2回鳴ります。
 また、ステータス表示 LED が緑色で早点滅します。



- 3. FEED キーを3秒以上長押しします。
- **4. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します。** サンプル印字モードに切り替わります。
- FEED キーを押して、用紙を選択します。
 FEED キーを押すたびに、ラベル紙と連続紙が切り替わります。



- 6. FEED キーを3秒以上長押しします。
- 7. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します。 サンプル印字が開始されます。
 - サンプル印字が終了後に FEED キーを押すと、紙送りを行わず再度サンプル印字を行います。
- 8. サンプル印字が終了したら、プリンターの電源を入れ直し通常起動モードに切り替えます。
- サンプル印字を中止する場合は、手順7で指を離さずにさらに FEED キーを3秒以上長押します。

短音ブザーが4回鳴り本機が再起動します。



サンプル印字モードに切り替え後も通常モードと同様に印刷することができます。ただし、サンプル印字モードに切り替えたままの場合は、FEED キーを押すと紙送りを行わずサンプル印字を行います。

8.3 設定印字モード

連続紙モードでプリンターの設定一覧を印刷します。 設定印字を行うと、プリンターの設定状態を簡単に知ることができます。



用紙をセットして次の操作を行ってください。

- 1. FEED キーを押しながらプリンターの電源を ON にし、特殊機能モードで起動します。
- FEED キーを3回押して設定印字モードを選択します。
 短音ブザーが3回鳴ります。
 また、ステータス表示 LED が橙色で点滅します。



- 3. FEED キーを3秒以上長押しします。
- **4. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します**。 設定印字モードに切り替わります。

- 5. FEED キーを3秒以上長押しします。
- 長音ブザーが1回鳴ったら、FEEDキーから指を離します。
 設定印字が開始されます。
 設定印字が終了すると、オンライン状態になります。
- 工場出荷設定を含む設定印字を行う場合は、手順6で指を離さずにさらに FEED キーを3 秒以上長押します。
- 8. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離し、もう一度 FEED キーを押します。 工場出荷設定を含む設定印字が開始されます。 設定印字が終了すると、オンライン状態になります。
- 設定印字を中止する場合は、手順7で指を離さずにさらに FEED キーを3秒以上長押します。 短音ブザーが4回鳴り本機が再起動します。

8.4 HEX (16 進) ダンプモード

このモードでは HEX ダンプリスト(プリンターが受信したデータを 16 進数(HEX) で表現したリスト)を印刷し、データの内容を確認できます。

ダンプリスト印刷例



用紙をセットして次の操作を行ってください。

- 1. FEED キーを押しながらプリンターの電源を ON にし、特殊機能モードで起動します。
- FEED キーを 4 回押して HEX(16 進) ダンプモードを選択します。

短音ブザーが 4 回鳴ります。 また、ステータス表示 LED が橙色で早点滅します。



3. FEED キーを 3 秒以上長押しします。

4. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します。

HEX(16進)ダンプモードに切り替わります。

5. FEED キーを押して、用紙を選択します。

FEED キーを押すたびに、ラベル紙と連続紙が切り替わります。

用紙	ブザー	ステータス	、表示 LED
		色	間隔
ラベル紙	短音丨回	緑色	点滅
	FEED +-	·を押す 📫	
連続紙	短音 2 回	緑色	早点滅

- 6. FEED キーを3秒以上長押しします。
- 7. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離し、もう一度 FEED キーを押します。 HEX ダンプリストの印刷が開始されます。
- HEX ダンプリストの印刷が終了したら、プリンターの電源を入れ直し通常起動モードに切 り替えます。
- HEX ダンプモードを中止する場合は、手順 7 で指を離さずにさらに FEED キーを 3 秒以 上長押します。

短音ブザーが4回鳴り本機が再起動します。

8.5 初期化モード

このモードではプリンターの設定初期化とユーザーメモリ領域の初期化を行います。

- 1. FEED キーを押しながらプリンターの電源を ON にし、特殊機能モードで起動します。
- FEED キーを5回押して初期化モードを選択します。
 短音ブザーが5回鳴ります。
 また、ステータス表示 LED が赤色で点滅します。



- 3. FEED キーを3秒以上長押しします。
- **4. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します**。 初期化モードに切り替わります。

5. FEED キーを押して、設定初期化を行うかユーザーメモリー領域の初期化を行うかを選択します。

FEED キーを押すたびに、設定初期化とユーザーメモリー領域初期化が切り替わります。

初期化項目	ブザー	ステータス	、表示 LED
		色	間隔
設定初期化	短音1回	緑色	点滅
	FEED キー	·を押す 🛟	
ユーザーメモリー領域初	短音 2 回	緑色	早点滅
期化			

- 6. FEED キーを3秒以上長押しします。
- 7. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離し、もう一度 FEED キーを押します。 選択した初期化が実行され、プリンターが再起動します。
- 初期化モード設定を中止する場合は、手順7で指を離さずにさらに FEED キーを3秒以上 長押します。

短音ブザーが4回鳴り本機が再起動します。

9. オンライン設定モード

 プリンターがオンライン状態かつデータを受信していないときに、FEED キーを3秒以上 長押しします。

オンライン設定モードに切り替わります。

ブザー短音が3回鳴り、ステータス表示 LED が緑色と赤色に交互に点滅します。



2. FEED キーを押して、用紙センサーモードを選択します。



- 3. FEED キーを 3 秒以上長押しします。
- 長音ブザーが1回鳴ったら、FEEDキーから指を離します。
 選択した用紙センサーモードが設定されます。
- オンライン設定モードを中止する場合は、手順 4 で指を離さずにさらに FEED キーを 3 秒 以上長押します。

短音ブザーが4回鳴り本機が再起動します。

10. プリンター内のジョブのクリア

プリンターがポーズ状態のときに、プリンタ内部に保持しているジョブをクリアする ことができます。

- 1. プリンターが印刷中またはデータ受信中に、FEED キーを押します。 ポーズ状態に切り替わります。
- FEED キーを3秒以上長押しします。
 短音ブザーが1回鳴ります。
- FEED キーから指を離します。
 ジョブが 1 つクリアされます。
 FEED キーから指を離さずに、さらに 3 秒間長押しすると、短音ブザーが 2 回鳴ります。
- 4. 短音ブザーが2回なったら、FEED キーから指を離します。 すべてのジョブがクリアされます。

11. お手入れ

いつでも最良の状態でプリントできるように、定期的にプリンターのお手入れをして ください。





お手入れの際はエチルアルコール以外の溶剤(ベンゼン、アセトン、シンナーなど)は使用し ないでください。プリンター本体の表面や部品などが変質、変形する恐れがあります。

11.1 本体の表面(プラスチック部)やプラテン

エチルアルコールを少量つけた柔らかい布や綿棒などで、塵やほこりなどを拭き取ります。

プラテンのお手入れの際に過度にエチルアルコールを使用すると、表面が硬化し紙送りがスムーズにいかなくなる恐れがあります。

11.2 サーマルヘッド

エチルアルコールを少量付けた綿棒か付属の専用ヘッドクリーナーを使用します。



- 印字直後はサーマルヘッドが高温になっています。手で触れないように注意してください。
- サーマルヘッドに素手や金属等で触れないでください。

12.1 トラブルシューティング

本プリンターはエラーが発生した場合、ステータス表示 LED とブザー音でエラーの 状況を確認できます。

ステー	ブザー	エラー項目	エラー内容(太字)と対応
タス表示			
LED			
赤の点滅	短音2回	ヘッドアップエラー	トップカバーが正常に閉じられていません。
			 トップカバーを正常に閉じてください。
赤の点滅	短音3回	ペーパーエンド	用紙がありません。
		エラー	用紙が正常に設置されていません。
			• トップカバーを開けて、用紙の交換または再設置を行ってく
			ださい。
赤の点滅	短音4回	ペーパーロード	ラベル間、黒マークを検出できません。
		エラー	• 用紙センサーの位置を確認してください。
		ペーパージャム	 用紙センサーを再調整してください。
		エラー	• 透過センサー / 反射センサー / 連続紙の選択が用紙の仕様と
			あっているか確認してください。
			用紙が搬送できません。
			• トップカバーを開けて搬送の妨げになる用紙を取り除き、用
			紙を再設置してください。
赤の点滅	短音6回	カッターエラー	カッターが動作しません
		(カッターモデル	 トップカバーを開けて、カッター動作の妨げになる用紙など
		対象)	を取り除いてください。
			• 異物を取り除いても動作しない場合は、カッターが正しく接
			続、設置されていない、もしくは故障の可能性があります。
			販売店へお問い合わせください。
			動作するがホームポジションが検出できない。
			• オートカッターが故障している可能性があります。販売店へ
			お問い合わせください。
橙の点滅	長音の	ヘッド低温エラー	サーマルヘッドが低温(約 - 1 0 ℃)状態です。
	繰り返し		• 動作保証(0℃以上)された環境でご使用ください。
			サーマルヘッドが未接続です。
			• サーマルヘッドとケーブルの接続を確認してください。

ステー	ブザー	エラー項目	エラー内容(太字)と対応
タス表示			
LED			
橙の点滅	なし	ヘッド高温アラーム	サーマルヘッドか紙送りモーターが高温状態です。
		モーター高温	• 印字中にサーマルヘッドが約70℃以上になると印字を停止
		アラーム	します。約 60 ℃以下になると自動的に印字を再開します。
			• 動作中に紙送りモーターが約 95 ℃以上になると印字を停止
			します。約85 ℃以下になると自動的に印字を再開します。
赤と緑の	長音の	RS-232C	バリティエラー
交互点滅	繰り返し	通信エラー	フレーミングエラー
			受信バッファオーバーラン
			送信バッファオーバーラン
			• 通信設定を確認してください。
赤と橙の	長音の	ハードウェアエラー	ハードウェアの異常を検出しました。
交互点滅	繰り返し		• ただちにプリンターの電源を OFF にし、販売店へお問い合
			わせください。

12.2 仕様一覧

印字

項目		内容
印字方式	感熱	
解像度	CL-E300	主走査線密度 :203 ドット /inch(8 ドット /mm)
		副走査線密度:203 ドット /inch (8 ドット /mm)
		ドット数:864 ドット(有効ドット 832 ドット)
	CL-E303	主走査線密度 :300 ドット /inch(11.8 ドット /mm)
		副走査線密度 :300 ドット /inch(11.8 ドット /mm)
		ドット数:1248 ドット(有効ドット 1240 ドット)
最大印字幅	CL-E300	104 mm / 4.1 inch
	CL-E303	105 mm / 4.1 inch
最大印字長	CL-E300	2539.7 mm / 99.99 inch
	CL-E303	1270.0 mm / 50.00 inch
印字濃度	印字濃度はプログラL	」で調整可能

印字速度

項目		内容
印字速度設定	CL-E300	2-8 インチ / 秒で 1 インチ単位の指定が可能(7、8 インチ /
		秒は常温、濃度10、推奨感熱紙使用が望ましい)
	CL-E303	2-6 インチ / 秒で 1 インチ単位の指定が可能

印字モード

項目	内容	
バッチモード	通常印刷(1枚又は複数枚)	
ティアオフモード	印刷終了後手切りカット位置まで紙送りします。(内巻用紙ではバック	
	フィードした際、ラベル剥離の恐れがあります。)	
カットモード	指定枚数単位でカットしながら印刷します。カットモードには次の2種類	
	の動作があります。	
	・ バックフィード	
	 カットスルー 	
	(カットスルーは、前回のラベル用紙がカット位置へ来たら現在の印刷を中	
	断してカットします。カット終了後に印字を再開しますが、この時印字の繋	
	ぎ目に隙間が出来る可能性があります。)	

用紙

項目		内容
用紙タイプ	ロール,折り畳み紙	
	(連続ラベル紙,ダイ	カット,連続タグ紙,連続チケット紙)
ロール紙巻方向	外巻	
推奨用紙	ラベル紙(150LA-1	リコー社製)タグ紙(130LHB リコー社製)
最大用紙幅	118.0 mm / 4.65	inch
最小用紙幅	25.4 mm / 1.00 in	ch
最小ラベル幅	21.5 mm / 0.85 in	ch
最小用紙ピッチ※1	6.35 mm / 0.25 inch % 2	
最大用紙厚	標準タイプ	0.19 mm / 0.0075 inch
	一体型カッター	
	タイプ	
	分離型カッター	0.15 mm / 0.0059 inch
	タイプ	
最大用紙長	CL-E300	2539.7 mm / 99.99 inch
	CL-E303	1270.0 mm / 50.00 inch
最小用紙長※1	6.35 mm / 0.25 inch % 2	
最小用紙厚	0.0635 mm / 0.0025 inch	
内蔵ロール径	最大外径:127 mm / 5 inch	
	紙管内径:25.4mm もしくは 38.1mm/1inch もしくは 1.5inch	

※11インチ未満の用紙ピッチを使用する場合は、小型ラベル印字の設定を有効にしてください。 ※2カッターモデルは用紙長25.4 mm (1 inch)以上でないとカット動作を行いません。

バーコード

項目		内容
Datamax®	1 次元	· Code3of9 · UPC-A · UPC-E · EAN-13 (JAN-13)
エミュレーション		· EAN-8 (JAN-8) · Interleaved2of5 · CODE128 · HIBC
		(Modulus43を使用したcode3of9)・CODABAR (NW-
		7) · Int2of5 (Modulus10を使用した Interleaved2of5)
		· Plessey · CASE CODE · UPC2DIG ADD · UPC5DIG
		ADDCode93 · Telepen
		·ITF14 · ITF16 · Matrix2of5 · COOP2of5
	2 次元	\cdot UPS Maxi Code \cdot PDF-417 \cdot Data Matrix \cdot QR Code \cdot
		Aztec · GS1 DataBar

フォント

項目	内容
Datamax®	1. フィックスドピッチフォント7種
エミュレーション	英数字カナ
	2. OCR フォント
	OCR-A % 3, OCR-B % 3
	3. プロポーショナルフォント
	CG Triumvirate smooth font
	CG Triumvirate bold smooth font
	CL-E300: 6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 36, 48 ポイント
	CL-E303: 4, 5, 6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 36, 48 ポイント
	キャラクターセット:コードページ 850 準拠
	4. TrueType ™ rasterizer
	5. 漢字フォント(ゴシック体)
	JIS 第一水準、第二水準、特殊記号、拡張漢字
	16 ドット、24 ドット、32 ドット、48 ドット

※3 OCR フォントはリーダーによって認識率が低い場合があります。

シンボルセット

項目	内容
1 バイト系	\cdot PC866U Ukrainian \cdot PC Cyrillic \cdot ISO 60 Danish/Norwegian
	\cdot Desk Top \cdot ISO 8859/1 Latin 1 \cdot ISO 8859/2 Latin 2 \cdot ISO
	8859/9 Latin 5 · ISO 8859/10 Latin 6 · ISO 8859/7 Latin/
	Greek · ISO 8859/15 Latin 9 · ISO 8859/5 Latin/Cyrillic · ISO
	69: French \cdot ISO 21: German \cdot ISO 15: Italian \cdot Legal, Math-8 \cdot
	Macintosh · Math · PC-858 Multilingual · Microsoft Publishing
	· PC-8 · Code Page 437 · PC-8 D/N · Code Page 437N · PC-
	852 Latin/Greek · PC-862 Latin/Hebrew · Pi Font · PC-850
	Multilingual · PC-864 · Latin/Arabic · PC-8 TK · Code Page
	437T · PC-1004 · PC-775 Baltic · Non-UGL · Generic Pi Font
	·Roman-8 ·Roman-9 ·ISO 17: Spanish ·ISO 11: Swedish ·
	Symbol \cdot PS Text \cdot ISO 4: United Kingdom \cdot ISO 6: ASCII \cdot
	Ventura International \cdot Ventura Math \cdot Ventura US \cdot Windows
	3.1 Latin 1 · Wingdings · Windows 3.1 Latin 2 · Windows 3.1
	Baltic (Latv, Lith) \cdot Windows 3.0 Latin 1 \cdot Windows Latin/Cyrillic
	· Windows 3.1 Latin 5
2バイト系	\cdot EUC \cdot JIS \cdot Shift JIS \cdot Unicode \cdot KS Code \cdot GB Code

制御言語

Datamax® 言語準拠

電装概要

項目	内容
CPU	32bit RISC CPU(最高動作周波数 216 MHz)
ROM	FLASH ROM 16 MByte (ユーザー領域 4 MByte)
RAM	SDRAM 32 MByte (ユーザー領域 4 MByte)

メディア検出センサー

項目	内容
透過型センサー	ラベル紙の紙間、タグ紙のノッチと用紙無しの検出
反射型センサー	用紙裏面の黒線検出と用紙無しの検出

通信インターフェース

項目	内容
USB	USB2.0 準拠(Full speed 12 Mbps), Type B コネクター
有線 LAN	100BASE-TX / 10BASE-T, RJ45 コネクター
シリアル	RS232C 準拠、9 ピン D-SUB メスコネクター
	ボーレート : 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600,
	115200 bps

表示 / スイッチ

項目	内容
LED	電源 ON(緑)、ステータス / エラー / アラーム(緑、赤、橙)
ブザー	アラーム、ワーニング等
操作キー	1 個(FEED 機能、他)
ヘッドアップ検出スイッチ	ヘッドアップを検出
有線 LAN パネルボタン	有線 LAN の設定印字と初期化を行う
電源スイッチ	電源の ON/OFF

電源

AC アダプター(CEC レベル 6 対応) 入力:AC100 V ~ 240 V, 50/60 Hz 出力:DC24 V, 2.5 A

対応規格

- VCCI: クラス B
- UL: 60950-1st,2nd Edition
- CSA : No.950
- FCC : 47 CFR Part 15 SubpartB classB
- EN: 60950-1
- EN : 55032:2012 classB
- EN: 55024:2010
- EN:61000-3-2:2014
- EN:61000-3-3:2013
- EU: RoHS (2011/95/EC)
- Energy Star : Energy Equipment, Version2.0
- CCC : GB4943.1-2011, GB9254-1998, GB17625.1-2003
- KC-Mark / BIS / NOM-Mark / S-mark SIN (AC Adapter) / RCM

環境条件

項目	内容
動作温度条件	動作保証温度 0 ~ 40 ℃
	印字保証温度 5 ~ 35 ℃
	湿度 30 ~ 80 %:結露無き事
	(条件:通気性があり自然な対流が得られる事)
保存温度条件	温度-20~60℃、湿度5~85%
	(条件:ヘッドアップで保存/記録紙を除く/結露なき事 / 通気性があり自
	然な対流が得られる事)
	※但し、高温高湿保存については 40℃、85% RH(非結露)の組み合わ
	せを最悪条件とする。

静電耐圧

EN61000-4-2:2009 準拠

AC 消費電力

項目	内容
CL-E300	100 V/50 Hz : 待機時 1.5 W
	動作時 71 W(USB/印字速度 8IPS/印字濃度 10/印字率 12.5 %)
	220 V/50 Hz : 待機時 1.5 W
	動作時 65 W(USB/印字速度 8IPS/印字濃度 10/印字率 12.5 %)
CL-E303	100 V/50 Hz : 待機時 1.5 W
	動作時 57 W(USB/印字速度 6IPS/印字濃度 10/印字率 12.5 %)
	220 V/50 Hz : 待機時 1.5 W
	動作時 55 W (USB/ 印字速度 6IPS/ 印字濃度 10/ 印字率 12.5%)

🔁 外形図 参照

外形寸法

重量

- CL-E300XJ**NX(標準タイプ):2.0kg
- CL-E300XJ**BC(一体型カッタータイプ):2.3kg
- CL-E300XJ**PC(分離型カッタータイプ):2.2kg

※但し、用紙、AC アダプター、電源コード含まず。

付属品

- クイックスタートガイド / 安全上の注意
- CD-ROM
- AC アダプター
- 電源コード
- 用紙ホルダーおよび用紙シャフト
- USB ケーブル
- ヘッドクリーナー
オプションモデル(工場設定)

• カッターモデル(一体型/分離型)

外形図 ※ 4

CL-E300XJ ** NX(標準タイプ)





CL-E300XJ ** NS(AC アダプターケース付きタイプ)





CL-E300XJ ** BC (一体型カッター付きタイプ)



CL-E300XJ ** PC (分離型カッター付きタイプ)



※4 寸法は設計値です。製造上のばらつきで仕上がり寸法に差異が出る場合があります。

12.3 使用条件

(1)動作保証温度 0 ℃ ~ 40 ℃

(2)印字保証温度 5 ℃ ~ 35 ℃

(3)湿度 30%~80% RH(結露なきこと)



12.4 プリンター保存条件

(1)温度 -20 ℃ ~ 60 ℃ (記録紙を除く)
(2)湿度 5 % ~ 85 % RH (記録紙を除く / 結露なき事)
※但し、高温高湿保存については 40 ℃、85 % RH (非結露)の組み合わせを最悪値とする。

12.5 インターフェース

USB インターフェース

仕様

規格	Universal Serial Bus Specification 2.0 に準拠
転送速度	12 Mbps (Full-Speed) 転送に対応
受信バッファ	受信バッファ 16 kB
コネクタ	USB Type B コネクター

信号線とピン配置

信号略号	信号名	ピン番号	機能
VBUS	USB 電源	1	USB 電源(+5 V)
D-	信号線-	2	- 信号線
D+	信号線+	3	+ 信号線
GND	GND	4	GND

有線 LAN インターフェース

サポートプロトコル

サポートプロトコル	ARP, IP, TCP
トランスポートレイヤー	TCP, UDP
アプリケーションレイヤー	DHCP, HTTP, SNMP, Raw Socket Port

Raw Socket Port

印刷データおよびプリンターステータスの双方向通信を行います。

ポート番号	9100(変更可)
ポート通信方向	双方向
ソケット最大接続数	8
印刷可能接続数	1 (他ソケットは保留される)
タイムアウト	初期値:60秒
	0~300秒の範囲で設定可能。
	「0」設定時はタイムアウト無し。

HTTP Server

Webモニター機能により、プリンター本体およびネットワーク関連の設定を行います。 詳細は Web モニターの項をご覧ください。

7. ブラウザーを使用したプリンターの各種設定の変更参照

ポート番号	80
最大同時接続数	4
HTTPバージョン	HTTP/1.1

DHCP

電源を投入後 60 秒以内に、DHCP サーバーから IP アドレスを自動取得します。 自動取得できない場合は、固定 IP アドレス(初期値: 169.254.1.10)が適用されます。 SNMP Agent

SNMP Version	SNMPv2 (Trap 機能は未対応)
ポート番号	161
対応 MIB	HOST-RESOURCES-MIB, Citizen-MIB (Private)
コミュニティー名	public

コネクター接続

ピン No.	信号名	機能
1	TX+	送信 (+)
2	TX-	送信(-)
3	RX+	受信 (+)
4	N.C.	
5	N.C.	
6	RX-	受信(-)
7	N.C.	
8	N.C.	

適合コネクタ

プリンター側: RJ-45 コネクター

LED の機能

各 LED の表示内容は次の通りです。

1. ネットワークの通信速度表示

通信速度	LED (緑)
100 Mbps	点灯
10 Mbps/ 接続断	点滅

2. ネットワークのステータス表示

表示内容	LED (黄)
接続中	点灯
接続断	消灯
データ通信中	点滅

シリアルインターフェース

インタフェース仕様

転送方式	調歩同期式全二重通信
信号レベル	RS-232C
ボーレイト	2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600,
	115200 bps
データ長	7 Bit, 8 Bit
ストップビット	1 Bit, 2 Bit
パリティ	偶数、奇数、なし
コネクター	9 ピン D-SUB メスコネクター

信号線とピン配置

信号略号	信号名	ピン番号	機能
INIT	リセット	1	プリンターへのリセット
			信号線
RXD	受信データ	2	外部機器からプリンター
			がデータを入力する信号
			線
TXD	送信データ	3	プリンターが外部機器へ
			データを出力する信号線
DTR	データ端末レディ	4	プリンターが外部機器と
			インターフェース可能の
			状態のときアクティブと
			なる信号線
SGND	信号線アース	5	信号線のグランドレベル
			を示す
DSR	データセットレディ	6	外部機器がプリンターと
			インターフェース可能の
			状態のときアクティブと
			なる信号線
RTS	送信要求	7	プリンターがデータ受信
			可能なときにアクティブ
			になる信号線
CTS	送信可能	8	外部機器がプリンターに
			対してデータ受信可能な
			ときにアクティブになる
			信号線
VCC	+5 V	9	(Factory use only)

XON / XOFF プロトコル

- a XON コードを出力する条件
 - 電源投入後に通信可能となった時。
 - 受信バッファの残り容量が 128 バイト以下となり、XOFF を出力してから受信バッファの残り容量が 1024 バイト以上になった時。
- b XOFF コードを出力する条件
 - 受信バッファの残り容量が128バイト以下になった時。



DTR プロトコル

- a DTR 信号が、"Ready (High)"になる条件 受信バッファの残り容量が、128 バイト以上の時。 ただし、受信バッファの残り容量が 1024 バイト以下となり DTR 信号が Busy (Low)状態になった場合は、受信バッファの残り容量が 1024 バイト以上にな るまでは Busy 状態を保持します。
- b DTR 信号が、"Busy (Low)"になる条件 受信バッファの残り容量が、128 バイト以下になった時



〒188-8511 東京都西東京市田無町6-1-12 TEL. (042) 468-4993 FAX. (042) 468-4687 http://www.citizen-systems.co.jp

> CL-E30X_UM_100JP PMC-1710 October 2017